

令和4年12月



遠隔サポート AnySupport の接続についてのお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。この度、弊社利用の遠隔サポート「AnySupport」につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

敬具

記

遠隔サポート「AnySupport」につきまして、UTMなどのセキュリティ対策を行っている際に遠隔が繋がらない場合があります。その際には、下記のIPアドレスを例外設定にする必要がありますので、ご対応をお願い致します。

例外設定にするIPアドレス

3.39.196.77

3.39.197.29

3.39.197.127

3.39.197.178

153.126.164.22

3.39.197.213

61.111.6.170

使用ポート 80, 443

また、ウイルスチェックソフトなどでブロックされている際には、下記の場所にあるファイルを除外設定してください。

(場所：C:\Users\ユーザー名\AppData\Roaming\Koino\AnySupport\HOST_JP)

KoinoFTServer.exe

KoinoFTClient.exe

KoinoFTServerDLL.dll

KoinoFTClientDLL.dll

※上記の設定を行っても改善されない際には、大変恐縮ですが、AnySupportのサポートへご連絡いただき、ご対応をお願い致します。(AnySupport サポート TEL：03-5830-7678)

以上