Windows10 でのプロテクタの不具合について

2018年6月

情報システム・J・T(株)

Windows10のバージョン1803の更新を行うと、CAD、積算のプロテクタが認識しない現象が 起こっております。不具合が起こった際には、下記の設定にてご対応いただければ解消さ れますので、お手数ですが、ご対応宜しくお願い致します。

【1】 ソフトのアイコンを右クリックします。



【2】「互換性のトラブルシューティング(Y)」をクリックします。



【3】「問題のトラブルシューティング」をクリックします。

<u>客</u> プログラム互換性のトラブルシューティング ツール	×
トラブルシューティング オプションを選択してください	
→ 推奨設定を使用する 互換性に関する推奨設定を使用して、プログラムをテスト実行する場合は、このオプションを選択してく ださい。	<
→ 問題のトラブルシューティング 確認されている問題に基づいて互換性設定を選択する場合は、このオプションを選択してください。	
キャンセ	JL

【4】「以前のバージョンの Windows で動作していたプログラムがインストールできない、 または実行できない」をチェックして、「次へ」をクリックします。

記 プログラム互換性のトラブルシューティング ツール 気付いた問題	☞ ゴロガニル万焼性のトラブルシューティング ツール	
気付いた問題		
	気付いた問題	

□ ブログラムが開くが、正しく表示されない

□ プログラムにアクセスするには追加のアクセス許可が必要になる

□ 該当する問題が一覧にない



【5】「Windows 8」をクリックして、「次へ」をクリックします。

ङ プログラム互換性のトラブルシューティング ツール

このプログラムが以前動作していた Windows のバージョン

ッセル
1

【6】「プログラムのテスト」をクリックして、CAD が起動したら、CAD を終了して「次へ」を クリックします。

× 「「」 プログラム互換性のトラブルシューティング ツール	
プログラムの互換性設定をテストします	
i TAIAN に設定が適用されました: - Windows 互換モード: Windows 8	
新しい設定で問題が解決したことを確認するために、プログラムをテストする必要があります。その後、[次 へ] をクリックして続行することができます。	
プログラムのテスト	

次へ(N)	キャンセル
-------	-------

【7】「はい、このプログラムのこの設定を保存します」をクリックします。

ङ プログラム互換性のトラブルシューティング ツール

トラブルシューティングを完了しました。問題は解決しましたか?

→ はい、このプログラムのこの設定を保存します

→ いいえ、別の設定で、もう一度やり直します

→ いいえ、この問題を Microsoft に報告し、オンラインで解決策を確認します

【8】「閉じる」をクリックします。

ङ プログラム互換性のトラブルシューティング ツール

トラブルシューティングが完了しました

見つかった問題 互換性のないプログラム	解決済み	0
→ トラブルシューティング ツールを終了する		

→ このトラブルシューティング ツールのフィードバックをお寄せください

詳細情報の表示

閉じる

キャンセル

最後に、CAD を再起動して起動出来れば OK です。